

AI Senior Care Coordinator

idea-hub · ai-senior-care-coordinator

1. The opportunity

ไทยกำลังเข้าสู่ "สังคมสูงอายุสมบูรณ์" (aged society) ในปี 2568 โดยมีผู้สูงอายุกว่า 13 ล้านคน หรือเกือบ 20% ของประชากร ปัญหาหลักคือลูกหลานที่ย้ายเข้ากรุงหรืออยู่ต่างประเทศไม่สามารถติดตามสุขภาพพ่อแม่ได้แบบ real-time ระบบนัดหมอในโรงพยาบาลรัฐยุ่งยาก ข้อมูลยา-โรคประจำตัวกระจัดกระจาย และไม่มี single platform ที่รวม health tracking + care coordination + emergency alert ไว้ด้วยกัน ตลาด digital health สำหรับผู้สูงอายุในอาเซียนคาดว่าจะแตะ \$2.1B ภายในปี 2027 และไทยเป็น addressable market ที่น่าสนใจเพราะมีทั้งชนชั้นกลางที่จ่ายได้และระบบสุขภาพที่ยังมี gap อีกมาก

2. Who would pay (concrete buyer persona)

Primary: ลูกหลานวัย 30-45 ปี

- อาชีพ: พนักงานบริษัทระดับกลาง-ผู้จัดการ, freelancer, expat ที่อยู่ต่างประเทศ
- บริษัทขนาด: ไม่เกี่ยว — จ่ายส่วนตัว
- ปัจจุบันทำอะไร: โทรถามทุกวัน, ฝากเพื่อนบ้านช่วยดู, จ้าง caregiver แบบไม่มีระบบ tracking, หรือใช้ Line group ครอบครัวแจ้งข่าว
- Willingness to pay: ฿299-599/เดือน ถ้ามั่นใจว่าลด anxiety และลด "โทรถามซ้ำ"

Secondary (B2B): โรงพยาบาลเอกชนขนาดกลาง, คลินิกผู้สูงอายุ, บริษัทประกันสุขภาพ ที่ต้องการ engage ลูกค้าสูงอายุระหว่าง visit และลด readmission rate

3. Competitor landscape

บริษัท	ทำอะไร	Pricing	จุดอ่อน
Raksa (raksa.app)	Telehealth + ติดตามสุขภาพ ไทย	฿0 basic / paid tier	ไม่เน้น senior care coordinator เฉพาะทาง ไม่มี family dashboard
Ooca (ooca.co)	Mental health telehealth ไทย	฿600+/session	ไม่ใช่ care coordination เลย
Carely (carely.jp)	Family care coordination แบบ Jap	฿0 free tier (Japan)	ยังไม่ expand ไทย, ภาษาญี่ปุ่นล้วน

AI Senior Care Coordinator

idea-hub · ai-senior-care-coordinator

CarePredict (carepredict.com)	AI senior care สหรัฐ (-wearable + behavior)	\$39-79/เดือน USD	Hardware dependency, ราคาสูงมากสำหรับ Thailand, ไม่มี Thai language
True Smart Care (True Corp)	อุปกรณ์ GPS + alert ผู้สูงอายุ	฿199+/เดือน	Hardware-first, ไม่มี care coordination หรือ appointment management

ตลาดไทยยัง **empty ในเรื่อง software-first coordinator** เพราะบริษัทใหญ่เน้น hardware (GPS tracker) และ startup เน้น telehealth ที่ต้องการหมอ — ยังไม่มีใครทำ "ผู้ประสานงาน AI" ที่ทั้งครอบครัวใช้ร่วมกันได้

4. Wrapper risk reality check

ChatGPT ทำได้บางส่วน — สร้าง reminder, draft ข้อความ, อธิบายยา — แต่ **ไม่มีทาง replace** สิ่งเหล่านี้:

- ****Integration กับระบบนัดหมอโรงพยาบาล**** (H-LINK, HIS ของโรงพยาบาลรัฐ) — ต้องใช้ partnership และ API จริง
- ****Emergency alert network**** ที่เชื่อมกับสมาชิกในครอบครัวหลายคนพร้อมกัน
- ****Health data continuity**** — บันทึกซ้ำทุกวัน, trend วิเคราะห์ความผิดปกติระยะยาว
- ****Localization ลึก**** — ชื่อยาไทย, โรคที่พบบ่อยในไทย, ภาษาอังกฤษ/ใต้ที่ผู้สูงอายุพูด

Moat จริงคือ **data flywheel** (ยังมีผู้ใช้มาก ยิ่ง train model ตรวจจับความผิดปกติได้แม่นยำ) + **distribution ผ่านโรงพยาบาล/คลินิก** ที่สร้าง trust โดยธรรมชาติ ความเสี่ยงสูงสุดคือ LINE OA ของโรงพยาบาล clone feature ได้เร็ว — ต้องรีบสร้าง network effect ระหว่าง family members ก่อน

5. Go-to-market angle

10 ลูกคำแรก: เริ่มจาก **Facebook Groups ที่ลูกหลานพูดถึงการดูแลพ่อแม่** เช่น "ดูแลผู้สูงอายุ" (สมาชิก 80,000+) หรือ "คนไทยในญี่ปุ่น/ออสเตรเลีย" — pain point ของ expat ที่ห่วงพ่อแม่อยู่ไทยนั้น intense มาก ง่ายกว่าคนในประเทศ

SEO keywords ที่มี intent สูง: "วิธีดูแลผู้สูงอายุอยู่คนเดียว", "app ติดตามสุขภาพผู้สูงอายุ", "reminder ยาผู้สูงอายุ", "ผู้ดูแลผู้สูงอายุไม่มีคน" — ยังมี competition ต่ำมากในภาษาไทย

AI Senior Care Coordinator

idea-hub · ai-senior-care-coordinator

Channel ที่ unlocks B2B: เข้าหา **คลินิกผู้สูงอายุ (Geriatric clinic)** ที่โรงพยาบาลเอกชน เช่น Samitivej, Bangkok Hospital — offer white-label หรือ "care coordinator ให้คนใช้" แบบ revenue share แทนการขาย license ตรง

Influencer angle: หมอที่มี audience YouTube/TikTok พูดเรื่อง "ดูแลพ่อแม่สูงอายุ" เช่น Dr. อนุรักษ์ หรือ content creator ด้าน aging — sponsored post เดี่ยวอาจได้ trial user 500+ คน

Retention hook: ส่ง **weekly health summary ของพ่อแม่** ให้ลูกทุกวันอาทิตย์ผ่าน LINE — ถ้าข้ามอาทิตย์เดียวก็จะถูก unsubscribe แต่ถ้าอยู่นาน LTV สูงมากเพราะ guilt-driven subscription

6. Pricing thesis

Tier	ราคา	รายละเอียด
Free	฿0	Reminder ย่า 1 คน, family chat, no AI alert
Family	฿349/เดือน	2 ผู้สูงอายุ, AI anomaly alert, appointment sync, weekly report
Premium	฿699/เดือน	Unlimited members, priority emergency SMS, health data export สำหรับหมอ, 24h support
B2B (คลินิก)	฿2,500–8,000/เดือน	White-label, patient portal integration, staff dashboard

เหตุผลที่ชนะฟรี: LINE Notify ทำ reminder ได้ แต่ไม่มี AI ตรวจ pattern, ไม่มี family coordination, และไม่มีที่น่าเชื่อถือเรื่องความเป็นส่วนตัว ผู้ปกครองไม่ยอมให้ลูก track ทุกอย่างผ่าน chat ทั่วไป — **trust + privacy packaging** คือเหตุผลที่จ่าย

7. Build complexity

Time to MVP: 8–12 สัปดาห์สำหรับ functional beta

Core tech stack:

- Frontend: React Native (cross-platform iOS/Android + LINE Mini App)
- Backend: Node.js / Supabase (real-time family notifications)

RESEARCH BUNDLE

AI Senior Care Coordinator

idea-hub · ai-senior-care-coordinator

- AI layer: OpenAI API + fine-tune ด้วย Thai medical vocabulary
- Notifications: Firebase + LINE Messaging API (คนไทยไม่เปิด push notification แต่เปิด LINE ทุกวัน)

Hardest part to ship:

- การ sync นัดหมอ กับโรงพยาบาล — ต้องทำ manual input ก่อน แล้วค่อย negotiate API
- Emergency alert ที่ไม่ false positive มากเกินไป